



## Algemene voorwaarden Probeer een e-bike

Door het vinkje te zetten in het reserveringssysteem voor de e-bike verklaar je als deelnemer akkoord te gaan met de voorwaarden voor het gebruik van de ter beschikking gestelde elektrische fiets.

### 1. Eigendom

De deelnemer ontvangt de elektrische fiets in bruikleen voor de periode, zoals aangekruist in het reserveringssysteem. De elektrische fiets blijft eigendom van de aanbieder. De deelnemer retourneert de elektrische fiets op de afgesproken datum in goede staat bij de aanbieder.

### 2. Termijn

De elektrische fiets staat de deelnemer ter beschikking voor een standaard periode van 7 dagen (vrijdag t/m donderdag). De exacte data van gebruik zijn in het reserveringssysteem beschreven.

### 3. Aansprakelijkheid, eigen risico en vrijwaring

Deelneme is alleen mogelijk indien de deelnemer een aansprakelijkheidsverzekering (WA) heeft voor zowel schade veroorzaakt aan de elektrische fiets alsook schade door de gebruiker met de elektrische fiets veroorzaakt aan derden.

Bij schade aan de elektrische fiets door toedoen van de deelnemer tijdens regulier gebruik geldt een eigen risico van 100 euro per schade.

Bij schade aan de elektrische fiets door toedoen van de deelnemer die niet samenhangen met regulier gebruik, maar het gevolg zijn van excessief gebruik of een ongeval door schuld van de deelnemer, zijn voor rekening van de deelnemer met een eigen risico van 500 euro per schade.

De deelnemer laat de elektrische fiets niet onbeheerd achter zonder de elektrische fiets op slot te zetten. De elektrische fiets wordt op een veilige plek gestald, bij voorkeur in een afgesloten stalling of berging. Ingeval van diefstal is de deelnemer jegens de eigenaar gehouden 75% van de cataloguswaarde van de elektrische fiets aan eigenaar te vergoeden, tenzij de deelnemer de originele sleutels van de elektrische fiets en een aangifte van diefstal bij de politie aan eigenaar kan overleggen.

De deelnemer vrijwaart de aanbieder van alle schade ontstaan ten gevolge van boetes, ongelukken/incidenten, overtredingen en/of inbeslagname van de elektrische fiets, alsmede voor aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van de omschreven elektrische fiets.

### 4. Voorwaarden gebruik

- De deelnemer overweegt de mogelijkheid om een elektrische fiets te gaan gebruiken voor woon-werkverkeer.
- Het gebruik van de elektrische fiets is persoonlijk.
- De deelnemer gebruikt de fiets voor woon-werkverkeer als alternatief voor de auto of het openbaar vervoer. Recreatief gebruik van de fiets is beperkt.
- De deelnemer dient zorgvuldig en netjes met de elektrische fiets om te gaan, dit betekent:
  - De elektrische fiets wordt altijd op slot gezet met een deugdelijk slot.
  - De elektrische fiets wordt gestald in een droge en bij voorkeur afgesloten ruimte.
  - De elektrische fiets wordt gebruikt volgens de instructie.
- De deelnemer houdt zich aan de snelheids- en verkeersregels.
- In geval van uitlening van een High Speed E-bike: De gebruiker beschikt over een geldig (bromfiets)rijbewijs en heeft een correct rijbewijsnummer opgegeven bij het maken van de reservering. Zonder rijbewijs is het Voertuig niet WA verzekerd en komen alle bijkomende



kosten in geval van schade voor rekening van gebruiker. Gebruiker vrijwaart hierbij zowel de projectorganisatie als de aanbieder van alle aansprakelijkheid in het geval dat gebruiker geen geldig rijbewijs heeft opgegeven.

- In geval van uitlening van een High Speed E-bike: Het dragen van een goedgekeurde helm (minimaal norm NTA 8776:2016) is verplicht bij gebruik van High Speed E-bikes. Gebruiker is hier zelf verantwoordelijk voor.

#### **5. Service tijdens gebruik**

De aanbieder zal bij het ophalen van de elektrische fiets aanwezig zijn om instructies te geven over het gebruik van de elektrische fiets en bij teruggave zal de aanbieder samen met de deelnemer controleren of de elektrische fiets in goede staat verkeert. De aanbieder zorgt indien nodig voor onderhoud en service aan de elektrische fiets. De deelnemer dient bij problemen tijdens het gebruik van de elektrische fiets contact hebben met de aanbieder. In overleg zal de aanbieder steeds proberen om problemen op te lossen.

#### **6. Feedback over gebruik**

De deelnemer zal bij start en na de proefperiode de ervaringen met de actie en de elektrische fiets delen. De deelnemer ontvangt hiervoor een korte vragenlijst. De ervaringen kunnen worden gebruikt voor PR doeleinden.