

Q en A Coronavirus en het e-bike uitprobeeraanbod

Is het nog veilig om mee te doen aan de actie?

Ja, volgens de laatste informatie van het RIVM wordt het virus overgedragen via niezen en hoesten oftewel persoonlijk contact. Sterker nog fietsen wordt in deze tijd zelfs als een gezonde manier van verplaatsen gezien. Zie hiervoor bijvoorbeeld dit artikel uit het Algemeen Dagblad. (<https://www.ad.nl/auto/waarom-fietsen-extra-bescherming-tegen-corona-biedt~a6c20bbc/>)

Kan ik ziek worden van het nieuwe coronavirus als ik ergens spullen of oppervlakken aanraak of vastpak?

Volgens het RIVM is de kans klein dat je ziek wordt als je spullen of oppervlakken aanraakt of vastpakt, zoals post, pakketjes of een bos bloemen. De kans wordt nog kleiner als je regelmatig de handen wast en voorkomt dat je na het aanraken met de handen in het gezicht komt. Als je weet dat de eigenaar van de spullen ziek is, was dan je handen zodra daar gelegenheid voor is.

Waar moet ik op letten bij de uitgifte?

Zorg dat je bij de uitgifte de regels vanuit het RIVM hanteert. Dus zorg in ieder geval voor 1,5 meter afstand tussen jou en de medewerker van het uitgiftepunt en andere bezoekers.

Wat moet ik doen als ik ziek word en mijn reservering wil annuleren?

Bij klachten van neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts of andere zaken die kunnen duiden op Corona, vragen we je om thuis te blijven en de reservering te annuleren. Dit kan via de link in je bevestigingsmail. Je kunt later altijd weer een nieuwe reservering maken.

Wat moet ik doen als ik ziek word en ik al een probeer e-bike heb?

Wanneer je klachten ontwikkelt terwijl je de probeer e-bike al hebt, dan vragen we je om dit te melden bij de supportdesk via een mail. In overleg bekijken we hoe de e-bike dan weer terugkomt.

Wat moet ik doen als het uitgiftepunt sluit en ik al een probeer e-bike heb?

Als het uitgiftepunt om welke reden dan ook gesloten gaat worden, is het verstandig om in samenspraak met de supportdesk te zoeken naar een oplossing om de e-bike weer in te kunnen leveren. In overleg bekijken we dan hoe de e-bike weer terugkomt.